



All for one. And one for all.

Zwischenzeugnis

Frau Anja Schumacher ist seit 1. Januar 2004 bei der All for One Systemhaus AG in Oberessendorf beschäftigt. Zuvor war sie Praktikantin vom 1. Januar 2003 bis 31. Dezember 2003 in unserem Unternehmen.

All for One ist ein innovatives, international agierendes Software- und Systemhaus mit 380 Mitarbeitern und realisiert anspruchsvolle IT-Projekte für Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, Vorsorge- und Rehabilitationskliniken sowie soziale und kommunale Einrichtungen.

Im Bereich All for Cure bieten wir komplexe Softwarelösungspakete an, die -einzeln oder als integrierte Gesamtlösung- in Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen die betriebswirtschaftlichen Abläufe im Patientenmanagement, in der Therapieplanung, in der medizinischen Dokumentation und Entlassberichtserstellung sowie in der Finanzbuchhaltung unterstützen und die Kommunikation und die Effizienz der Einrichtungen erheblich steigern.

Frau Schumacher ist in der Hotline unseres Bereiches All for Cure beschäftigt. Hier betreut sie telefonisch unsere Kunden, die mit Fragen zu unserer Software auf uns zukommen und um Unterstützung bitten. Im besonderen ist sie für folgende Aufgaben zuständig:

- First-Level-Support für alle Produkte des Bereiches All for Cure:

Annahme der Telefonate, Aufnahme von Fragen bzw. Probleme der Kunden, Erfassen der Vorgänge in CRM (Customer Relationship Management, unsere Service- und Kundendatenbank), Weiterleiten der einzelnen Problemstellungen an unseren Second-Level-Support, etc.

- Unterstützung des Second-Level-Support für unsere Produkte Patientenmanagement und Therapieplanung:

Unterstützung bei der Beantwortung von wiederkehrenden Fragestellungen bzw. Bearbeitung und Lösung von einfacheren Problemstellungen

- Erstellung von Release-Notes für unser Produkt Therapieplanung

Zusätzlich hat Frau Schumacher Releasenotes und Schulungsunterlagen für diverse Software-produkte korrekturgelesen.

All for One Systemhaus AG · Unixstraße 1 · D-88436 Oberessendorf

Tel 0 73 55/799-0 Fax 0 73 55/799-111 www.all-for-one.de

Vorstand: Lars Landwehrkamp, Wolfgang Müller, Vorsitzender des Aufsichtsrates: Franz Härle

Registergericht: Amtsgericht Diberach HRB 1388



All for one. And one for all.

Sie hat gute Kenntnisse in ihrem Verantwortungsbereich erwerben können. Sie besitzt sehr gute Kenntnisse in der Office-Palette von Microsoft (Word, Excel, Outlook). Ebenso kennt sie sich gut mit den Betriebssystemen ME, XP, 2000 von Microsoft aus. In der Anwendung unserer Kunden- und Servicedatenbank (basierend auf SAP/R3) hat sie sehr gute Kenntnisse. Der Umgang mit Fernwartungssoftware (pcAnywhere, Terminaldienste Client, Citrix) ist ihr wohl vertraut. Sie hat Grundkenntnisse in der Benutzung von Datenbanksystemen wie SQL und Access von Microsoft sowie in ORACLE. Des weiteren verfügt sie über ein Basis-Know-how in UNIX.

Frau Schumacher arbeitet zuverlässig und gewissenhaft. Sie hat gute organisatorische und planerische Fähigkeiten. Besonders hervorheben möchten wir, dass Frau Schumacher sich sehr rasch in ihr Aufgabengebiet eingearbeitet hat. Ebenso ist ihr gutes Verhalten am Telefon voranzustellen. Sie drückt sich klar und verständlich aus. Im Umgang mit unseren Kunden ist sie stets freundlich und kompetent und repräsentiert unser Unternehmen als erste Anlaufstelle an der Hotline gut.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden ist einwandfrei. Frau Schumacher erledigt die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Das befristete Arbeitsverhältnis von Frau Schumacher endet zum 31. Dezember 2004. Aufgrund von Restrukturierungsmaßnahmen im Bereich All for Cure können wir Frau Schumacher keine Anschlussbeschäftigung anbieten. Aus diesem Anlass erstellen wir dieses Zwischenzeugnis. Wir bedauern Frau Schumacher nicht weiter bei uns beschäftigen zu können. Für ihre gute Leistung danken wir ihr und wünschen ihr beruflich sowie persönlich alles Gute und viel Erfolg.

Obereßendorf, 10. August 2004


Lars Landwehrkamp
Vorstand


Adelheid Hegemann
Teamleitung All for Cure