

## Arbeitszeugnis

Frau Anja Schumacher, geboren am 01. September 1977 in Leutkirch, war vom 01. Januar 2007 bis zum 30. Juni 2009 als Telefonmarketing-Agentin und Assistentin in unserem Unternehmen tätig.

Die marktfinder – call center & vertriebsunterstützung e.K. ist eine kleine Telefonmarketing- und Vertriebsunterstützungsagentur mit Sitz in Bad Wurzach. Wir sind im Bereich kurz-, mittel- und langfristige Geschäftsanbahnungen im B2B-(Geschäftskunden)-Bereich für Kunden aus Industrie und Dienstleistung tätig.

Frau Schumacher arbeitete bei uns schwerpunktmäßig im Bereich datenbankgestützte telefonische Ansprache von Zielkunden für erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen.

Darüber hinaus wickelte sie die aus solchen Kontakten resultierende allgemeine Korrespondenz, auch für unsere sonstigen Agents, eigenständig im Auftrag unserer Kunden ab. Hinzu kamen administrative Aufgaben, wie z.B. die Leistungsauswertung unserer sonstigen Agents oder EDV-technische Hilfestellungen für andere marktfinder-Mitarbeiter.

Frau Schumacher verfügt über ein fundiertes und vielseitiges EDV-technisches Fachwissen und hat sich insbesondere in die Aufgabenstellung einer Outbound-Telefonmarketing-Agentin mit hohen Anforderungen auch an ein aussagefähiges Gesprächsreporting dank ihrer schnellen Auffassungsgabe hervorragend eingefunden. Ihre Gesprächsführung mit den angerufenen Kaufentscheidern war auf hohem Niveau und immer ergebnisorientiert.

Die ihr übertragenen Aufgaben erledigt sie stets zu unserer vollen Zufriedenheit und zeigt ein großes Interesse und Eigeninitiative bei der Lösung von Problemen. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten und Kollegen war stets vorbildlich.

Das Beschäftigungsverhältnis mit Frau Schumacher endet aus betriebsbedingten Gründen. Wir bedauern Ihren Fortgang, danken Frau Schumacher für ihre stets guten Leistungen und wünschen ihr alles Gute für ihren weiteren beruflichen Werdegang.

Bad Wurzach, 18. Juni 2009



(Friedrich-Thorsten Müller)